

Пользовательское соглашение сайта КупиSam

Пользовательское соглашение сайта КупиSam	1
1. Термины и определения	2
2. Общие положения	4
3. Предмет Соглашения и пределы использования Сайта Пользователями	4
4. Регистрация на Сайте и статус Авторизованного Пользователя	5
5. Порядок и условия оформления Заказа. Доставка. Самовывоз	6
6. Оплата Товара и Доставки	9
7. Условия возврата	10
8. Коммуникация	10
9. Прочие условия	11

Версия 1.0 от 13 декабря 2021 года

Добро пожаловать в «КупиSam» – онлайн-магазин сети Компании Pinch-S, компании года 2019 по версии Фирбс страны S.

Администрация предоставляет Вам доступ к использованию сайта и его функционала на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского соглашения сайта (далее — «Соглашение»). В этой связи Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, которое заключается между компанией Pinch-S (далее — Администрация) и Пользователем – лицом, зарегистрировавшимся на сайте онлайн-магазина КупиSam в порядке, установленном Соглашением. Администрация и Пользователь вместе по тексту Соглашения именуется «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Пользовательское соглашение является публичной офертой.

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

1. **Администрация (Продавец)** – компания Pinch-S, юридическое лицо, созданное по законодательству страны S и зарегистрированное по адресу: 123456, N-ская область, город N-ск, улица Интернационала, д. 44 д, помещение 25 а, офис 13, основной государственный регистрационный номер 1234567891.
2. **Пользователь** – любое физическое лицо, использующее Сайт на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, с целью осуществить Заказ Товара исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с Доставкой или на условиях самовывоза из Магазина. Если иное прямо не следует из контекста, условия Соглашения, относящиеся к Пользователю, в равной мере распространяются на Авторизованных Пользователей и Посетителей.
3. **Авторизованный Пользователь** – это Пользователь, зарегистрированный на Сайте в соответствии с установленными Соглашением условиями, и авторизовавшийся на Сайте с помощью Учетной информации.
4. **Посетитель** – Пользователь, не зарегистрированный на Сайте или Пользователь, не использующий для идентификации на Сайте Учетную информацию.
5. **Пользовательское соглашение (Соглашение)** – соглашение между Пользователем и Администрацией, заключаемое при использовании Сайта, а также соглашение между Авторизованным Пользователем и Администрацией при регистрации на Сайте и использовании Сайта с вводом Учетной информации.
6. **Профиль (личный кабинет Пользователя)** — личная страница Авторизованного Пользователя на Сайте, содержащая информацию об Авторизованном Пользователе, указанную им при регистрации или впоследствии измененную, а также историю Заказов, статус в системе лояльности Магазина, чисто накопленных баллов и др..
7. **Сайт (интернет-магазин «КупиSam»)** – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресам <https://kupisam.net> и <https://kupi.sam>, включая все уровни указанных доменов, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящего Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия. Администрация предоставляет возможность использования Сайта Пользователю (Покупателю) на безвозмездной основе для

- осуществления поиска, оформления заказа, оплаты, доставки, экспресс-доставки, самовывоза товаров из Магазина.
8. **Сервисы (Услуги)** – услуги, оказываемые Пользователю по настоящему Соглашению, в том числе продажа Пользователю Товаров, Сборка, Доставка купленных Пользователем товаров и т.д.; Сервис означает любой полезный функционал Сайта, который может быть использован Пользователем. Набор Сервисов, доступных Посетителю и Авторизованному Пользователю, различается.
 9. **Учетная информация (Аккаунт)** – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.
 10. **Заказ** — оформленный Пользователем на Сайте заказ Товара с Доставкой, а также на условиях самовывоза из выбранного Пользователем Магазина из списка Магазинов на Сайте, в результате которого Пользователь и Продавец заключают договор розничной купли-продажи Товара, с условием о доставке данного Товара Курьером либо без таковой на условиях, определенных и размещенных на Сайте;
 11. **Договор** — договор розничной купли-продажи Товара, заключаемый между Пользователем и Продавцом в результате оформления Заказа.
 12. **Товар** — товары, являющиеся предметом договора розничной купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом в результате оформления Пользователем Заказа с использованием Сайта. Все взаимоотношения, связанные с заключением и исполнением договора розничной купли-продажи Товара в результате оформления Пользователем Заказа с использованием Сайта, возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем.
 13. **Доставка** — услуга доставки Курьером Товара, заказанного Пользователем с использованием Сайта, по адресу, указанному Пользователем. Услуга оказывается Продавцом в случае, если при оформлении Заказа Пользователь выбрал Доставку в качестве способа получения Товара.
 14. **Курьер** — физическое лицо, осуществляющее Доставку Товаров из Магазинов по указанному Пользователем адресу.
 15. **Сборка** — сборка Товара, Заказ которого Пользователь оформил с использованием Сайта.
 16. **Магазин** – гипермаркеты, супермаркеты и минимаркеты торговой сети «Pinch-S», товары которых представлены на Сайте и доступны для заказа и доставки Пользователями. Заказ собирается в Магазине, ближайшем к выбранному Пользователем адресу доставки Товара.
 17. **Программа лояльности (Программа)** – программа лояльности Магазина для Авторизованных Пользователей. Программа направлена на стимулирование Пользователей к регистрации на Сайте и на увеличение активности Авторизованных Пользователей в приобретении Товаров в Магазине. Программа предусматривает начисление баллов, характеризующих активность в приобретении Товаров по основаниям, установленным в Программе лояльности, а также предусматривает возможность и условия использования Авторизованным Пользователем начисленных ему Баллов.
 18. **Баллы** – условные виртуальные единицы, начисляемые Авторизованному Пользователю в соответствии с правилами Программы. Начисленные Баллы могут быть использованы в качестве скидки на Товары, приобретаемые в Магазине.
 19. **Карта лояльности (Карта)** – предоставляющая право ее держателю на получение определенных скидок и других привилегий при приобретении Товаров во всех Магазинах. Правила получения скидок и Баллов по Карте размещены на сайте Магазина (и иных местах, предусмотренных Администрацией). Участник не вправе передавать карту третьим лицам.

2. Общие положения

2.1. Администрация предлагает Пользователям свои Сервисы на условиях, изложенных в Соглашении. Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://kupisam.net/legal/user-agreement-rus.pdf>. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменения и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.2. Пользовательское соглашение начинает применяться к отношениям между Администрацией и Пользователем с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем использования Сайта (для Посетителей) или подачи заявки для регистрации на Сайте или последующем принятии его условий Авторизованным Пользователем в порядке, установленном настоящим Соглашением, в том числе посредством использования Авторизованным Пользователем Сайта с вводом Учетной информации.

2.3. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией, предметом которого является предоставление Администрацией Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала (Сервисов).

2.5. Зарегистрировавшись на Сайте, а также используя любой из Сервисов Сайта или воспользовавшись любой функциональной возможностью, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и обязуется их соблюдать. При несогласии Пользователя с любым условием Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта и его Сервисов.

2.6. Использование отдельных функций Сайта, в том числе присоединение к бонусной системе (системе лояльности), доступно после прохождения регистрации и авторизации на Сайте. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сайте в форме регистрации. Авторизованный Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

3. Предмет Соглашения и пределы использования Сайта Пользователями

3.1. Администрация предлагает Пользователю доступ к Сервисам, включая необходимый для совершения покупок функционал, а также предоставляет Авторизованным Пользователям доступ к Программе лояльности на условиях и в порядке, определенных Администрацией (далее – Услуги). Все существующие на данный момент Услуги, а также любое развитие их и/или добавление новых Услуг является предметом Соглашения.

3.2. Предоставление Пользователю Услуг по настоящему Соглашению осуществляется при использовании Пользователем Сайта, а в случае с Авторизованным Пользователем – после регистрации Пользователя на Сайте, осуществляемой в порядке, установленной разделом 4 настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение является публичной офертой и образует публичный договор Администрации и Пользователя.

4. Регистрация на Сайте и статус Авторизованного Пользователя

4.1. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по собственному усмотрению Пользователя.

4.2. Для регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая Учетную информацию – уникальное для каждого Пользователя сочетание логина (адрес электронной почты) и пароля для доступа к Сайту, свои подлинные фамилию и имя, а также иную необходимую и запрашиваемую Администрацией информацию. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Заявка Пользователя на регистрацию в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса страны S. (ГК S) признается акцептом Пользователя оферты Администрации Сайта, содержащейся в настоящем Соглашении, о предоставлении Пользователю услуг, указанных в статье 3 настоящего Соглашения, на условиях настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь отвечает за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству страны S предоставленной для регистрации информации.

4.4. После предоставления информации, указанной в пункте 4.2 Соглашения, Администрация Сайта осуществляет регистрацию Пользователя на Сайте. После регистрации Пользователю необходимо пройти удостоверяющую процедуру, а именно, подтвердить свою регистрацию путем активации персональной страницы через сообщение, отправленное Администрацией на электронную почту Пользователя. В случае верного выполнения всех регистрационных действий на Сайте создается Профиль (личный кабинет) Пользователя. Пользователь вправе зарегистрировать не более одного Профиля на Сайте. В соответствии со статьей 438 ГК S, регистрация Пользователя на Сайте является акцептом Пользователя оферты Администрации о предоставлении Пользователю услуг, указанных в статье 3 настоящего Соглашения, на условиях настоящего Соглашения.

4.5. При использовании Сайта / направлении заявки на регистрацию соглашается с условиями Соглашения и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

4.6. При использовании Сайта / после успешной регистрации Авторизованного Пользователя на Сайте Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в Соглашении.

4.7. Принимая условия Соглашения путем направления заявки о регистрации на Сайте, Пользователь, являющийся физическим лицом, подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных для регистрации, а также размещаемых Пользователем в Профиле после регистрации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой приватности и юридическими документами, на которые ссылается указанная Политика. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных случаях, предусмотренных законодательством страны S и Политикой приватности.

4.8. Указанная Пользователем при регистрации Учетная информация являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свою Учетную информацию третьим лицам, несет полную ответственность за ее сохранность, самостоятельно выбирая способ ее хранения. Пользователь на используемом им оборудовании может разрешить хранение Учетной информации (с использованием файлов *cookies*) для последующей автоматической авторизации на Сайте.

4.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Учетной информации, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Учетной информации и/или Профилю Пользователя, утратой Пользователем доступа к Идентификатору или распространения Учетной информации Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации по адресу support@kupi.sam.

4.10. Администрация оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сайту или к определенным функциям Сайта с использованием учетной записи Пользователя или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при нарушении со стороны Пользователя условий Пользовательского соглашения; грубом, невежливом, некорректном, создающем угрозу жизни, здоровью или имуществу и/или способном повлечь моральный вред поведению Пользователя в отношении сотрудников Магазина либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения, а также требований законодательства, прав и законных интересов Продавца, и/или третьих лиц.

4.11. Настоящее Соглашение не требует составления двустороннего подписанного Сторонами документа и действует с момента совершения Стороной акцепта оферты (использование Сайта, регистрация на Сайте) в порядке, установленном настоящим Соглашением.

5. Порядок и условия оформления Заказа. Доставка. Самовывоз

5.1. До момента оформления Заказа Товара на Сайте Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями реализации Товара, осуществления Доставки, определенными Продавцом и размещенными на Сайте. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Продавцом в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

5.2. Оформление Заказа на Сайте означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями Договора и осуществления Доставки, определенными Продавцом и размещенными на Сайте.

5.3. Для Авторизованного пользователя информация об оформленных Заказах доступна в разделе «История заказов» Сайта. В данном разделе Сайта Авторизованный пользователь может просмотреть информацию о статусе Заказа.

5.4. Оформляя заказ на Сайте, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем. Данный номер может использовать Продавцом для:

- направления SMS после оформления Заказа: в случае изменения/отмены Заказа; перед Доставкой Товара (если это повлияет на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе);

-телефонных звонков в случае невозможности выполнения Заказа магазином в полном объеме; для изменения/отмены Заказа; для оценки работы Сайта, Магазина.

5.5. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что:

- полностью ознакомился с положениями Пользовательского соглашения;
- полностью понимает Пользовательское соглашение, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

5.6. Продавец вправе заблокировать Пользователю возможность оформления Заказа в следующих случаях:

- неисполнение Пользователем обязательства по оплате Товара в рамках оформленного ранее Заказа,
- отказе от исполнения Договора (Договоров) с Продавцом в соответствии с п. 5.14 Пользовательского соглашения,
- нарушение Пользовательского соглашения,
- неоднократного нарушения Договоров с Продавцом.

5.7. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сайте. Пользователь несет ответственность за последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.

5.8. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре и Доставке, указывает на Сайте все необходимые для исполнения Договора Продавцом данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, полный адрес доставки (включая название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо)), ФИО получателя, контактные данные получателя товара (номер телефона, иные), способ оплаты, после чего в подтверждение своего намерения приобрести Товар нажимает на Сайте соответствующую активную кнопку («Оформить заказ» или иную аналогичную кнопку).

5.9. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента подтверждения Продавцом условий Заказа и получения предоплаты.

5.10. Для передачи Заказа Продавцом получателю товара, Заказ должен быть оплачен в полном объеме.

5.11. Продавец может отменить Заказ в случае, если:

5.11.1. Заказ не оплачен Пользователем, и Продавцу не удалось связаться с Пользователем по контактными данным, предоставленным Пользователем при оформлении Заказа;

5.11.2 Продавцу не удалось связаться с Пользователем по контактными данным во время доставки, предоставленным Пользователем при оформлении Заказа.

5.12. В случае если Продавец не может исполнить Заказ в полном объеме, он вправе отменить заказ, либо связаться с Пользователем по указанному Пользователем номеру телефона с целью согласования изменения состава Заказа. Заказ считается оформленным на новых условиях при согласовании Пользователем по телефону. Информация об изменении Заказа также отражается в личном кабинете на Сайте. Доступность указанного Пользователем Товара или его количества определяется в Магазине на момент сборки Заказа. Товар при подтверждении Продавцом Заказа не резервируется.

5.13. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Продавцом Заказа либо измененного Заказа в результате согласования с Пользователем согласно п.5.12 Пользовательского соглашения.

5.14. Пользователь, оформивший Заказ, обязан присутствовать по адресу Доставки для получения Заказа во временной интервал, который Пользователь выбрал при оформлении доставки, а также обеспечить принятие Товара при его Доставке. В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки, в случае невозможности передачи Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя (по истечении 10 минут ожидания Курьером Пользователя/приема Товара Пользователем), а также в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа), Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора (Договоров) с Продавцом, при этом денежные средства, уплаченные за Доставку Пользователем, направляются на возмещение расходов Продавца и не подлежат возврату Продавцом.

5.15. Оформить заказ на Самовывоз можно на Сайте. Пользователь самостоятельно выбирает удобный для себя магазин, в котором будет оплачивать и получать заказанный товар. Получение заказанного товара в магазине происходит на Стойке информации или в зоне выдачи заказов.

5.16. Действия при оформлении заказа:

- Выбрать магазин из списка магазинов, в которых этот товар в наличии.
- Выбрать способ доставки «Самовывоз».
- Нажать кнопку «Оформить заказ».
- Оплатить услугу сборки заказа в установленном размере.
- На мобильный телефон придёт уведомление о создании заказа.
- Получить подтверждение о готовности заказа по SMS или уведомления через Сайт.
- Прийти в зону выдачи заказов выбранного магазина в период, указанный при оформлении заказа, и передать номер заказа сотруднику магазина;
- Забрать заказ и оплатить его.

5.17. Срок получения заказа

5.17.1. Заказ собирается и бронируется на время, выбранное покупателем при оформлении заказа.

5.17.2. Заказ считается готовым к выдаче после уведомления об этом Пользователя в SMS или уведомления через Сайт. Все уведомления об изменении статуса заказа также отправляются Пользователю в SMS или уведомления через Сайт.

5.17.3. После окончания срока бронирования резерв с товара снимается и заказ аннулируется.

5.17.4. В случае отказа от выкупа заказа при условии его состоявшейся сборки, стоимость сборки заказа не возвращается.

5.17.5. В случае выкупа заказа, а также в случае отсутствия возможности его сборки стоимость сборки возвращается.

5.18. Оплата заказанного товара происходит на информационной стойке магазина. Оплата товара в магазине возможна наличными денежными средствами, банковской платёжной картой.

6. Оплата Товара и Доставки

6.1. Оплата Товара и Доставки в рамках оформленного Пользователем Заказа может быть произведена Пользователем с использованием доступной Пользователю функции (формы) безналичной оплаты:

6.1.1. С помощью сервисов Apple Pay, Google Pay и Yandex Pay.

6.1.2. С помощью банковской карты, в том числе привязанной банковской карты (п. 6.3 Пользовательского соглашения);

6.1.3. Продавец не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сайта в отношении предоставления возможности оплаты безналичными денежными средствами. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сайта. При этом доступный Пользователю в конкретный момент времени способ оплаты Товара и/или Доставки определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

6.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Доставки и/или Товара способами, предусмотренными пп. 5.1.1, 5.1.2 Пользовательского соглашения, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем.

6.3. Пользователь в личном кабинете (Профиле) может указать следующие данные, относящиеся к принадлежащей ему банковской карте:

- Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);

- Номер банковской карты;

- Срок действия банковской карты («действительна до...»);
- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сайта технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус «Привязанной» и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты Пользователя отображаются в Профиле Пользователя.

6.4. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

6.5. При указании данных согласно п. 6.3 Пользовательского соглашения и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует предоставление им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

6.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сайта после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сайте, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

7. Условия возврата

7.1. Условия возврата приобретенных Товаров регулируются действующим законодательством и принятыми в соответствии с ним правилами интернет-торговли.

7.2. В случае вопросов относительно правил, сроков и условий возврата, пожалуйста, свяжитесь с Администрацией в порядке, установленном п. 8.2 Договора

8. Коммуникация

8.1. Продавец направляет Пользователю уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при оформлении заказа / регистрации, и/или в личный кабинет в раздел «Уведомления».

8.2. В случае возникновения вопросов Пользователь может обратиться в Службу Поддержки на Сайте, по телефону 8-800-123-45-67, по адресу KupiSamOnline@Kupi.sam. При возникновении претензии Пользователь должен направить её почтой страны S заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 123456, N-ская область, город N-ск, улица Интернационала, д. 44 д, помещение 25 а, офис 13.

8.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен законодательством.

8.4. Ответы Продавца на обращения и претензии Пользователя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес

Пользователя, указанный им при оформлении Заказа (претензии) / при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Пользователя (при наличии такого распоряжения от Пользователя и соответствующей информации).

9. Прочие условия

9.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста 18 лет.

9.2. Продавец не несет ответственность за:

9.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сайта и/или доступность функционала, позволяющего Пользователю оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

9.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сайта, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.